



MANUAL DE CALIDAD

MC

Rev. : 3

PÁGINA : 15/40

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de CLÍNICA MADRID, consciente del compromiso que contrae con sus clientes en los distintos campos de actuación de la empresa, ha decidido establecer en su organización un Sistema de Calidad en base a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, orientado a alcanzar las siguientes metas:

- Garantía de calidad de los servicios ofertados, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2015.
- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en CLÍNICA MADRID
- Cumplimiento, asimismo, de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio.
- Aumentar la calidad de CLÍNICA MADRID, a través de la mejora continua en los procesos de trabajo.
- Disponer de los recursos necesarios para alcanzar los niveles de calidad pactados con los clientes.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- Promover la creación de un ambiente estimulante de trabajo en que cada individuo esté comprometido par la obtención de los más altos niveles de calidad personal.
- Transmitir a los colaboradores, en sus trabajos para CLÍNICA MADRID las mismas exigencias de calidad que los trabajos propios.


La misión prioritaria de CLÍNICA MADRID es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios. Para ello, CLÍNICA MADRID acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus productos y servicios, ofreciendo a nuestros clientes soluciones serias y responsables, garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en los principios de honestidad, liderazgo y desarrollo del recurso humano, solidaridad, compromiso de mejora y seguridad de nuestras intervenciones.

La **EJECUCIÓN** y **SEGUIMIENTO** de estos objetivos estará asegurada por la DIRECCIÓN y el Departamento de CALIDAD de CLÍNICA MADRID.

Esta Política será revisada en las Revisiones por la Dirección.

La garantía de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable de Calidad de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Firmado:


CLINICA MADRID
A. da. España, 46 - 48
Tel. 91 654 00 22
C/ LOS REYES (Madrid)
Director Gerente de CLINICA MADRID
A - 78139268